

สารบัญ

หน้า

คำแถลง

คำนำ

ตอนที่ 1	กระบวนการปรึกษา	1
บทที่ 1	ขั้นตอนการปรึกษา.....	3
	ขั้นเริ่มการปรึกษา.....	5
	ขั้นระบุปัญหาของผู้รับบริการ.....	7
	ขั้นระบุวัตถุประสงค์ของการปรึกษา.....	10
	ขั้นวางแผนแก้ปัญหาหรือวางโครงการอนาคต.....	12
	ขั้นดำเนินการตามแผนที่วางไว้.....	13
	ขั้นประเมินผลการปรึกษา.....	14
	ขั้นยุติการปรึกษา.....	15
	ขั้นติดตามผลการปรึกษา.....	16
	ตัวอย่างขั้นตอนการปรึกษา.....	17
	สรุปความ.....	30
บทที่ 2	สัมพันธภาพการปรึกษา.....	32
	ความหมายของสัมพันธภาพการปรึกษา.....	32
	องค์ประกอบในการสร้างสัมพันธภาพการปรึกษา.....	33
	การมองในแง่ดีและให้เกียรติซึ่งกันและกัน.....	35
	การเข้าใจเนื้อหาและความรู้สึกของผู้รับบริการ.....	39
	ความจริงใจและตั้งใจจริงที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการ.....	47
	การให้ความอบอุ่นและเอื้ออาทรต่อผู้รับบริการ.....	49
	การสื่อความอย่างเด่นชัดตรงประเด็น.....	49
	การรักษาความลับของผู้รับบริการ.....	51

	หน้า
สรุปความ.....	51
บทที่ 3 ทักษะการปรึกษา.....	55
ความหมายของทักษะการปรึกษา.....	55
ทักษะการฟัง.....	56
ทักษะการตั้งคำถาม.....	62
ทักษะการเงี่ยบ.....	67
ทักษะการทวนซ้ำ.....	70
ทักษะการสะท้อน.....	73
ทักษะการทำให้กระจ่าง.....	77
ทักษะการตีความ.....	79
ทักษะการให้ข้อมูล.....	82
ทักษะการพูดแบบเผชิญหน้า.....	85
ทักษะการให้กำลังใจ.....	88
ทักษะการให้ข้อเสนอแนะ.....	92
ทักษะการสรุปประเด็น.....	95
สรุปความ.....	98
ตอนที่ 2 การปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	101
บทที่ 4 พื้นฐานการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	103
ความหมายของการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	103
จุดประสงค์ของการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	105
บทบาทของผู้นำกลุ่มการปรึกษา.....	106
ทักษะของผู้นำกลุ่ม.....	109
สรุปความ.....	112
บทที่ 5 ขั้นตอนการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	114
ขั้นเตรียมการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	114

	หน้า
ขั้นการเลือกสรรสมาชิก.....	114
ขั้นการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลก่อนเข้ากลุ่ม.....	116
ขั้นการเข้ากลุ่มครั้งแรก.....	116
ขั้นดำเนินการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	117
ขั้นยุติการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	119
ขั้นประเมินผลการปรึกษาเป็นกลุ่ม.....	119
สรุปความ.....	121
ตอนที่ 3 วิชาชีพให้การปรึกษา.....	124
บทที่ 6 ประเด็นสำคัญของวิชาชีพให้การปรึกษา.....	126
ประเด็นเกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้ของผู้ให้การปรึกษา.....	126
ประเด็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้ให้การปรึกษาในงานวิจัย.....	127
ประเด็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของการปรึกษา.....	129
สรุปความ.....	131
บทที่ 7 แนวโน้มของการจัดบริการปรึกษาในประเทศไทย.....	134
แนวโน้มการจัดบริการปรึกษาในสถานศึกษา.....	134
แนวโน้มการจัดบริการปรึกษาในโรงพยาบาลหรือหน่วยบริการ สาธารณสุข.....	136
แนวโน้มการจัดบริการปรึกษาในสถานสังคมสงเคราะห์.....	138
แนวโน้มการจัดตั้งบริการปรึกษาในวงการธุรกิจอุตสาหกรรม.....	139
สรุปความ.....	142